



# NC Mail

## Emailablage und Microsoft Exchange Server Kontaktabgleich für Microsoft Dynamics NAV

Der größte Teil des täglichen Schriftverkehrs geschieht heute über Emails. Darin werden nicht nur Informationen ausgetauscht, sondern auch Aufträge vergeben, Bestellungen abgewickelt, Verträge und Rechnungen verschickt und vieles mehr. Können Sie jederzeit wichtige Email-Korrespondenz nachverfolgen? Werden wichtige Emails automatisch gesichert? Kann jeder zuständige Mitarbeiter auf alle relevanten Emails zugreifen? Werden Ihre Kontaktdaten von Kunden, Lieferanten und Partner zentral verwaltet und gespeichert? Können die Mitarbeiter stets auf aktuelle und richtige Kontaktdaten zugreifen? NC Mail bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihre Email-Korrespondenz entscheidend zu verbessern und transparenter zu gestalten!

### NIE WIEDER KUNDENKORRESPONDENZ VERLIEREN

#### > Automatische Email-Historie

Jedes Email von und an Kunden wird in Ihrer Microsoft Dynamics NAV-Lösung in der Kontaktkarte abgelegt. Damit kann jederzeit rasch und auf einen Blick die gesamte Kommunikation mit den Kunden nachverfolgt werden. Sie können direkt aus NAV die Emails öffnen.

#### > Automatische Sicherung

Auch von Mitarbeitern im Emailprogramm (z.B. Microsoft Office Outlook) gelöschte Emails gehen nicht verloren: Alle ein- und ausgehenden Emails werden sofort am Exchange-Server gespiegelt. Erfasst und zugeordnet werden nur Emails an Kunden-Kontakte, die im NAV angelegt sind. Nicht zuordenbare Emails können gelöscht oder in einem definierten Ordner abgelegt werden. Einzelne Kontakte können von der Zuordnung ausgeschlossen werden.

#### > Erhöhte Transparenz

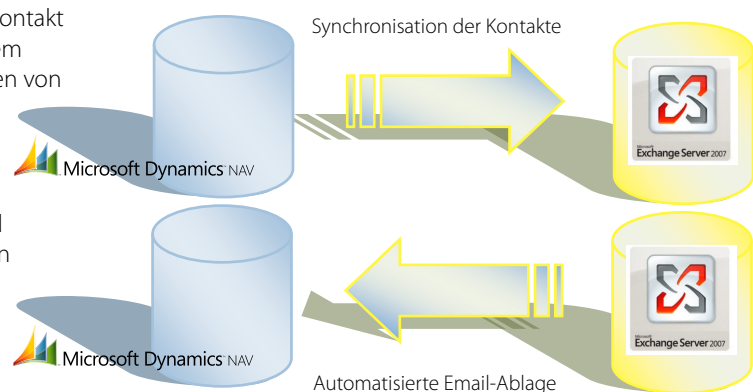
Jeder zuständige Mitarbeiter kann die gesamte Korrespondenz, die mit seinen Kunden geführt wurde, jederzeit einsehen. Damit können mehrere Mitarbeiter ohne Zeitverzögerung an einem Projekt arbeiten. Aufträge, Angebote etc. können z.B. auch im Urlaub oder Krankheitsfall eines Mitarbeiters unkompliziert weiter bearbeitet werden.

#### > Zeit- und Kostenersparnis

Durch die zentrale Speicherung der Emails beim zuständigen Kontakt entfällt langwieriges Suchen und Anfordern von bisher erfolgtem Schriftverkehr. Ein Nicht-Auffinden oder versehentliches Löschen von Emails gibt es nicht mehr.

#### > Vollständig automatisiert

Nach der Einrichtung von NC Mail geschieht die Sicherung und Zuordnung der Emails zu den Kontakten vollautomatisch und in Echtzeit.





## AKTUELLE EINHEITLICHE KONTAKTDATEN IM GESAMTEN UNTERNEHMEN

### > Zentrale Speicherung

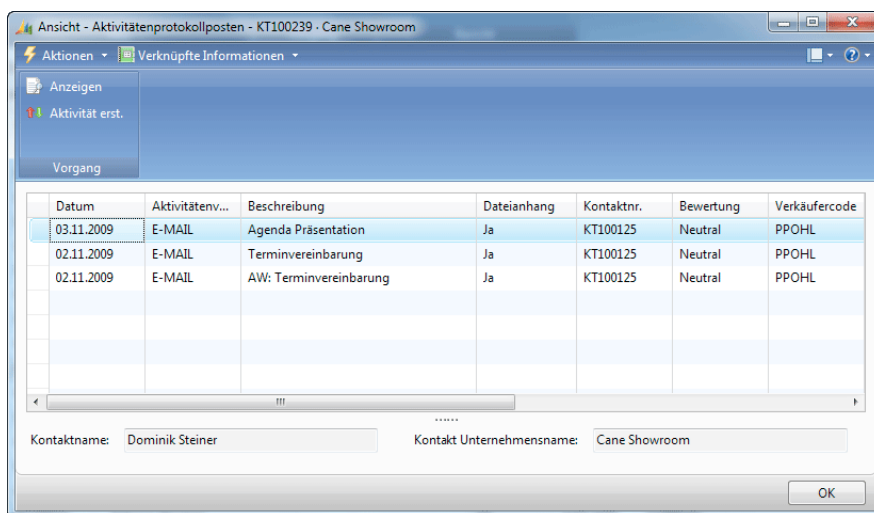
Es gibt nur mehr einen einzigen Datensatz, der im NAV gepflegt wird und gespeichert ist. Die Daten werden über Microsoft Exchange als öffentliches Adressbuch jedem Mitarbeiter zur Verfügung gestellt.

### > Richtige, aktuelle und einheitliche Kontaktdaten

Jeder Aktualisierung eines Datensatzes steht wenige Sekunden später allen Mitarbeitern zu Verfügung. Damit wird verhindert, dass im Unternehmen mit falschen oder alten Daten gearbeitet wird - die Datenqualität steigt. Zeitverzögerungen wie z.B. durch die Verwendungen von falschen Emailadressen werden auf ein Minimum reduziert. Eine Datenänderung muss nur einmal und nur von einem Mitarbeiter durchgeführt werden.

### > Online und Offline verwendbar

Das Adressbuch kann auch offline verwendet werden. Die Synchronisation mit eventuell geänderten Daten in der NAV-Lösung erfolgt automatisch, wenn die nächste Verbindung zum Exchange Server hergestellt wird. Auch mobile Endgeräte wie PDAs arbeiten in vollem Umfang mit dem Datenabgleich von NC Mail.



Datum	Aktivitätenenv...	Beschreibung	Dateianhang	Kontaktnr.	Bewertung	Verkäufercode
03.11.2009	E-MAIL	Agenda Präsentation	Ja	KT100125	Neutral	PPOHL
02.11.2009	E-MAIL	Terminvereinbarung	Ja	KT100125	Neutral	PPOHL
02.11.2009	E-MAIL	AW: Terminvereinbarung	Ja	KT100125	Neutral	PPOHL

Kontaktname: Dominik Steiner      Kontakt Unternehmensname: Cane Showroom

### Technischer Überblick

- > Voraussetzungen:
  - ab Microsoft Dynamics NAV 3.60
  - ab Microsoft Exchange Server 2000
- > Mehr-Mandanten-fähig
- > Einrichtung erfolgt innerhalb eines halben Tages
- > Mailablage und Kontaktdatenabgleich arbeiten unabhängig voneinander

Mit NC Mail geht keine wichtige Geschäftskorrespondenz mehr verloren. Gleichzeitig wird die Transparenz und Übersichtlichkeit enorm erhöht.