



## KAPSCH FÄHRT WELTWEIT MIT MICROSOFT DYNAMICS NAV

Die Kapsch AG steigt komplett auf Microsoft NAV um. Das Systemhaus NAVAX richtet die neue Business Software in allen Kapsch-Töchtern ein, auch im Ausland. Die Microsoft NAV-Installation gehört damit zu den größten weltweit. Die neue Software ersetzt eine ältere Individuallösung, die auf einem zentralen Midrange-Computer lief. Die Umstellung soll Kapsch im Wettbewerb stärken, die Administration schlanker machen und Kosten senken.

Als europäischer Spezialist bietet die Kapsch-Gruppe intelligente Kommunikationslösungen, die konsequent Nutzen und Mehrwert schaffen. Dazu verbindet sie innovative Technologien aus eigener Entwicklung oder von führenden internationalen Partnern mit kompetenter Dienstleistung und langfristigem Service. Die Kapsch AG wurde 1892 als "Johann Kapsch & Söhne" in Wien gegründet und blickt somit auf eine über 110-jährige Historie als führendes österreichisches Elektro-/Elektronik-/Telekommunikations-Unternehmen zurück.

Einer der größten Erfolge von Kapsch war der Auftrag als Technologielieferant für das LKW-Maut-System in Österreich. Das von Kapsch entwickelte mikrowellenbasierende System zur Mauteinhebung steht bereits in 36 Ländern auf allen Kontinenten im erfolgreichen, praktischen Einsatz. So hat sich zum Beispiel auch Chile für ein hochmodernes, mikrowellenbasierendes Mautsystem von Kapsch entschieden.

### **Die Kapsch-Gruppe umfasst neben der Konzern-Holding Kapsch AG vier klar fokussierte Produkt/Markt- Gesellschaften:**

- **Kapsch Business Com AG** intelligente Kommunikationslösungen für Enterprise
- **Kapsch Carrier Com AG** intelligente Kommunikationslösungen für Carrier
- **Kapsch Traffic Com AG** intelligente Telematiklösungen für Traffic
- **Kapsch Components GmbH** Produktions- und Logistikdienstleistungen

Die Kapsch Business Com, früher Schrack BusinessCom AG, gehört seit Anfang 2001 zur Kapsch-Gruppe. Über diese Tochterfirma lernte Kapsch auch Microsoft NAV kennen, dort hatte NAVAX die Software schon 1999 eingeführt. Bereits der damalige Umstieg von SAP R/3 auf Microsoft NAV hatte international Aufsehen erregt.

*„EINE DER GROßEN HERAUSFORDERUNGEN FÜR DIE KAPSCH-GRUPPE IST ES, RASCH UND FLEXIBEL AUF MARKTÄNDERUNGEN UND KUNDENANFORDERUNGEN REAGIEREN ZU KÖNNEN. MICROSOFT NAV LEISTET DAZU EINEN WICHTIGEN BEITRAG“*

Dr. Franz Semmernegg, Vorstand der Kapsch AG





## Das Projekt

Das Microsoft NAV-Projekt wurde parallel zu organisatorischen und strukturellen Veränderungsprozessen gestartet und mit einem äußerst ambitionierten Zeitplan für die Einführung in den verschiedenen Gesellschaften während der ersten Jahreshälfte 2002 begonnen.

*"DA ENTSCHIEDEN WURDE, DAS PROJEKT ENDE 2001 SCHON MIT MICROSOFT NAV ZU BEGINNEN, GAB ES PRAKTISCH KEINE ZEITLICHEN RESERVEN" (ING. HUBERT SCHWARZ, PROJEKTLEITER BEI NAVAX)*

Die Gesellschaften der Kapsch-Gruppe, die aufgrund ihres unterschiedlichen Fokus auch verschiedene Anforderungen stellen, in Abständen von nur drei Monaten in den Echtbetrieb zu führen, erforderte enorme Anstrengungen der Projektteams sowohl seitens Kapsch als auch NAVAX. Im nächsten Schritt wurde die NAV-Lösung bei Kapsch Components, die per 01.07.2002 als rechtlich selbständiges Unternehmen ausgegliedert wurde und deren zentrale Aufgabe die Elektronikfertigung ist, eingeführt. Hier kommt Microsoft NAV Manufacturing zum Einsatz. In Folge wurde das Projekt in den internationalen Niederlassungen wie Ungarn, Tschechien und der Slowakei ausgerollt.

*"SCHON DER UMFANG DER DATENÜBERNAHME WAR HIER BESONDERS HOCH, WÄHREND MENGENGERÜST UND KOMPLEXITÄT DER STÜCKLISTEN HOHE ANFORDERUNGEN AN DIE PERFORMANCE DES SYSTEMS STELLEN. DAS KNAPPE ZEITBUDGET FÜR DIE VORBEREITUNG HAT IN DIESEM FALL ZU EINER HERAUSFORDERNDEN SITUATION IM PROJEKT GEFÜHRT, DIE INZWISCHEN, DANK DES GEWALTIGEN EINSATZES DES PROJEKTTEAMS, ÜBERWUNDEN WERDEN KONNTE." (ING. HUBERT SCHWARZ, PROJEKTLEITER BEI NAVAX)*

## Einführung des ITIL-Standards

Der bisher letzte Schritt war die Anpassung aller Prozesse auf die unternehmensweit eingeführte Information Technology Infrastructure Library (ITIL). ITIL ist der internationale Standard zur Planung, Erbringung und Unterstützung von IT-Dienstleistungen. Kapsch BusinessCom arbeitet seit dem Echtbetrieb bei der Ende 2008 österreichweit schrittweise in allen Produktbereichen gemäß dem IT Service Management Standard. Alle Dienstleistungen für Kapsch Lösungen werden österreichweit ausnahmslos nach dem ITIL Standard erbracht.

Die Microsoft NAV-Lösung bei der Kapsch Gruppe gehört zu den größten Installationen weltweit. Das Projekt wurde auch seitens Microsoft Business Solutions bzw. Microsoft NAV aufmerksam verfolgt:

*„WIR FREUEN UNS, DASS DIESE GROßE IT-LÖSUNG MIT MICROSOFT NAV UMGESETZT WIRD. HIER SPIELT SICHER DIE BETREUUNG DURCH NAVAX EINE ENTSCHIEDENDE ROLLE. DER KUNDENSERVICE LIEGT JA KOMPLETT IN DEN HÄNDEN UNSERER BUSINESS-PARTNER. DAS ERGEBNIS ZEIGT, DASS SICH DIESES VERTRIEBSMODELL BESTENS BEWÄHRT.“ (Mag. Stefan Gurszky, ehemaliger Geschäftsführer von Microsoft Business Solutions Österreich)*

### FACTS

- **Firma:** Kapsch AG
- **Branche:** Kommunikationslösung, Verkehrstechnik
- **User:** über 400 bei Kapsch BusinessCom, 150 bei Kapsch TrafficCom und Kapsch Components, 150 bei Kapsch CarrierCom, 80 User international (Tschechien, Slowakei und Ungarn)
- **NAVAX AddOns:** Zahlungsverkehr und Projektmanagement
- **Dynamics-Version:** NAV 5.0 techn.