

Stangl serviciert Reinigungsmaschinen mit Microsoft Dynamics NAV



Jahrzehntelanges Know-How macht Stangl heute zu einem führenden Anbieter von Reinigungsmaschinen. Als Komplettanbieter werden alle Anforderungen der betrieblichen Reinigung in Industrie, Gewerbe, Handel und Kommune abgedeckt.

Dabei wird im Sinne der Kunden immer ganzheitlich in Systemen gedacht - Saugsysteme, Nassreinigung oder Trockenreinigung für Innen- und Außenbereichen. Neben der hochwertigen Qualität der Produkte steht die Qualität des Kundendienstes im Vordergrund.

Mit drei Standorten und 73 Mitarbeitern ist das Familienunternehmen seit vielen Jahren auf erfolgreichem Expansionskurs.

Schnell, zuverlässig und konsequent muss er sein, umschreibt Firmeninhaber Josef Stangl den hauseigenen Kundenservice, der das Unternehmen auszeichnet. Dass auch aktuelle Themen wie Produktinnovationen und Kundenbeziehungsmanagement forciert werden, dafür sorgt im Unternehmen vor allem die junge Generation mit Judith und Irene Stangl.

So war es auch bei der Entscheidung für die Unternehmenssoftwarelösung. Wünsche wie die Einbindung des Außendienstes oder ein integrierter Servicebereich waren mit der bestehenden Softwarelösung nicht mehr zu realisieren. „Unser altes Programm war eigentlich nicht mehr als eine Fakturiermaschine. Weder flexibel noch war an eine komplette Einbindung des Unternehmens zu denken“, erzählt uns Judith Stangl. Nach erster Informationsbeschaffung durch Messen oder Veranstaltungen lud man mehrere Anbieter zu einer Präsentation ein. Gesucht war eine Unternehmenssoftwarelösung für alle Bereiche des Unternehmens, deren Anforderungsprofil von Andrea Steier-Knaflic, der IT Verantwortlichen des Unternehmens und einem externen EDV Betreuer erstellt wurde. „Die Präsentation von NAVAX überzeugte eindeutig. Man sah sofort das mit Microsoft NAV die Anforderungen unseres Unternehmens gedeckt waren.“, erläutern Andrea Steier-Knaflic und Judith Stangl die Entscheidung für NAVAX und Microsoft NAV.

Dennoch wurden einige Bereiche in Microsoft NAV an die Bedürfnisse des Unternehmens angepasst. Der Workflow zieht sich jetzt durch alle Bereiche des Unternehmens. Im Marketingmodul gibt es nun einen Datenabgleich zu

Facts	
Firma:	Gebrüder Stangl GmbH & CO KG
User:	60
Navision Module:	CRM Lager Service Ek/Vk Personal & Rechnungswesen

Herold und die Formulare bei den Debitoren wurden weitgehend umgestaltet.

Nach ausgiebiger Vorbereitungszeit, um die Konten vor dem Einspielen in Microsoft NAV zu bereinigen und die Branchen zuzuordnen, erfolgte der Echtbetrieb in der vorgegebenen Zeit. Kostenmäßig war die Umstellung auf Microsoft NAV im Budget, bei der Hardware und der Arbeitszeit wurde jedoch aufgrund von Firmeninternen Entscheidungen das Budget überschritten. „Die EDV soll nur eine Dienstleistung am Unternehmen sein. Der Betrieb soll in seiner Kernkompetenz klaglos funktionieren.“, erklärt Judith Stangl Ihre Anforderungen an die EDV.

Mit der Projektleitung der NAVAX zeigte man sich sehr zufrieden. „Unsere Wünsche wurden kritisch betrachtet, reflektiert und adaptiert“, erklärt Judith Stangl. Auch bei der laufenden Betreuung wird alles rasch und zur Zufriedenheit erledigt. Andrea Steier-Knaflic arbeitet gerne mit der NAVAX Wartungsdatenbank, die Sie als sehr sinnvoll erachtet.

Zurzeit arbeiten etwa 60 Mitarbeiter an drei Standorten mit Microsoft NAV. Besonders die Flexibilität und die Möglichkeit kleine Adaptionen selbst vorzunehmen gefällt an der neuen Unternehmenssoftware.

„Microsoft NAV wird das Unternehmen Stangl beim Wachstum unterstützen und die Mitarbeiter befähigen einfach besser und effizienter zu arbeiten“, sieht Judith Stangl in die Zukunft. Zurzeit arbeitet man an der Ausweitung des Servicemoduls und dem Projekt Mobile Solutions-, der Integration der Außendienstmitarbeiter mit Hilfe mobiler Anbindungen an Microsoft NAV.

